

Voorwaarden – Inschrijving VVE Piramide Basistraining

Ly-coaching

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, inschrijvingen en overeenkomsten met Ly-coaching met betrekking tot deelname aan de VVE Piramide Basistraining: 12 dagdelen + 10 uur coaching. Coaching is deels fysiek waarvan feedback gesprekken online kunnen plaats vinden.
2. Door inschrijving voor de training verklaart de deelnemer/opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Ly-coaching en de opdrachtgever.
4. Ly-coaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk 30 dagen vooraf schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt.
5. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Aanbieding en overeenkomst

1. Offertes en prijsopgaven van Ly-coaching zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ly-coaching de inschrijving schriftelijk of per e-mail bevestigt.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door beide partijen.

Artikel 3 – Betaling

1. Bij inschrijving wordt een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag gefactureerd, te voldoen binnen 14 dagen.
2. Het restantbedrag wordt gefactureerd na de derde trainingsbijeenkomst (circa 3 maanden na aanvang) en dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Het officieel erkende Piramide-certificaat wordt alleen verstrekt indien de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 4 – Annulering door deelnemer

1. Annuleren kan kosteloos tot 4 maanden voor aanvang van de training.
2. Bij annulering tussen 4 en 3 maanden voor aanvang wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering korter dan 3 maanden voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd.
4. Tot uiterlijk 1 maand voor aanvang kan kosteloos een vervangende deelnemer worden opgegeven.

Artikel 5 – Minimaal aantal deelnemers

1. Open inschrijvingen gaan alleen door bij een minimum van 7 deelnemers.
2. Indien het minimaal aantal 30 dagen voor de geplande startdatum niet is behaald, wordt de deelnemer hiervan schriftelijk of per e-mail geïnformeerd.
3. In dat geval gaat de eerste bijeenkomst altijd door. De overige bijeenkomsten worden in overleg later ingepland, waarbij de tweede bijeenkomst uiterlijk binnen 5 maanden na de eerste bijeenkomst plaatsvindt.
4. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker al worden ingezet op een VVE-groep naast een gecertificeerde collega, omdat de eerste training heeft plaatsgevonden. Het certificaat wordt alsnog binnen de wettelijke termijn van 2 jaar behaald.

Artikel 6 – Deelname en certificering

1. Voor het verkrijgen van het officieel erkende Piramide-certificaat geldt:
 - De deelnemer heeft aan minimaal 11 van de 12 dagdelen deelgenomen.
 - Bij maximaal 1 gemist dagdeel wordt een vervangende opdracht gemaakt.
 - De volledige betaling is ontvangen.
2. Indien een deelnemer twee of meer dagdelen mist, wordt er in overleg een plan van aanpak opgesteld om de gemiste onderdelen in te halen. Hiervoor wordt een meerprijs van € 75,- per deelnemer in rekening gebracht. Dit bedrag dient te worden voldaan voordat het inhaaltraject van start gaat. Hierover wordt overlegd met de werkgever/ contactpersoon.
3. Bij overschrijding van de verzuimgrens of het niet maken van de vervangende opdracht wordt geen certificaat verstrekt.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Ly-coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde inkomsten, reis- of verblijfskosten of gevolgschade.
2. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende overeenkomst.

Artikel 8 – Privacy

Ly-coaching verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de geldende privacywetgeving.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ly-Coaching.

Artikel 10 – Locatiewijziging

In geval van onmacht of overmacht kan Ly-coaching de trainingslocatie wijzigen. De nieuwe locatie zal altijd binnen een straal van 15 kilometer van de oorspronkelijk bekendgemaakte locatie liggen.

Artikel 11 – Annulering of wijziging door Ly-Coaching

1. Ly-coaching behoudt zich het recht voor om de training te annuleren of te verplaatsen bij overmacht, zoals ziekte van de trainer, onvoldoende inschrijvingen of omstandigheden buiten haar invloed. In dat geval wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
2. Indien de gehele training door Ly-coaching wordt geannuleerd, ontvangt de deelnemer het reeds betaalde bedrag volledig retour. Indien de training wordt verplaatst, verder dan 3 maanden na eerste startdatum dan wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Indien de deelnemer deze nieuwe datum niet kan bijwonen, is kosteloos annuleren mogelijk.

Artikel 12 – Betalingsachterstand

1. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, is Ly-coaching gerechtigd de deelname aan verdere bijeenkomsten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Bij blijvende betalingsachterstand kan Ly-coaching de overeenkomst ontbinden zonder restitutie van reeds voldane bedragen.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte cursusmaterialen, presentaties, opdrachten en overige documentatie blijven eigendom van Ly-Coaching.
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ly-coaching het materiaal te kopiëren, verspreiden of op enige wijze openbaar te maken.

Artikel 14 – Gedragsregels en uitsluiting

1. Deelnemers dienen zich tijdens de training respectvol en professioneel te gedragen.
2. Ly-coaching behoudt zich het recht voor een deelnemer die zich ernstig misdraagt of de voortgang van de training belemmert, de verdere deelname te ontzeggen. In dat geval vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.

Artikel 15 – Online onderdelen

1. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een stabiele internetverbinding, geschikte apparatuur zoals een device om de app Piramide Digitaal te kunnen downloaden en eventuele benodigde software voor het volgen van de online coaching.
2. Ly-coaching is niet aansprakelijk voor het niet kunnen deelnemen aan online onderdelen als gevolg van technische problemen aan de zijde van de deelnemer.

Artikel 16 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: de persoon die feitelijk deelneemt aan de training.
- Opdrachtgever: de persoon of organisatie die de deelnemer inschrijft en verantwoordelijk is voor betaling en communicatie.

Artikel 17 – Annuleringsvoorwaarden bij gewijzigde startdatum

Indien de startdatum wordt verplaatst vanwege een te laag aantal inschrijvingen, geldt deze nieuwe datum als officiële startdatum voor de toepassing van de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 4.

Artikel 18 – Foto- en videomateriaal

Ly-coaching gaat zorgvuldig om met beeldmateriaal en verwerkt dit conform de geldende privacywetgeving (AVG). Tijdens de training kan Ly-Coaching foto- en videomateriaal maken ten behoeve van de website, sociale media en promotiedoeleinden. Indien een deelnemer niet op foto of video wil verschijnen, dient dit voorafgaand aan de training per e-mail aan Ly-Coaching te worden doorgegeven. Bij geen tegenbericht wordt toestemming geacht te zijn verleend.